

BELEIDSVERKLARING ISO9001

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continue verbeteren van ons managementsysteem om daarmee te kunnen voldoen aan de verwachtingen en eisen van interne en externe belanghebbenden van Raaak Personeel.

In het beleid staat onze ambitie om zo veel mogelijk toegevoegde waarde te hebben voor onze medewerkers, Raaak-krachten en opdrachtgevers. Ons doel is om op een mensgerichte wijze optimale transacties, met de juiste balans tussen flexibiliteit en zekerheid, te realiseren zelfs bij lastig in te vervullen vragen en zelfs bij moeilijk bemiddelbare doelgroepen. Dit met een hoog kwaliteits-, en serviceniveau voor zowel voor onze Raaak-krachten als opdrachtgevers. Om dit te realiseren heeft ons beleid een sterke en duidelijke focus op het selecteren, behouden, opleiden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Om te bedrijfsvoering goed te borgen en te optimaliseren heeft Raaak Personeel een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001:2015.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- Het continu vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid. Raaak Personeel levert blijvende toegevoegde waarde;
- Het aantrekken, binden en doorgaand ontwikkelen van medewerkers met uitzonderlijk talent zodat kennis, ervaring en persoonlijkheid aansluiten bij onze organisatie en bij de vraagstukken van onze opdrachtgevers;
- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving. Het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en voor continu verbeteren;
- Het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continue verbeteren van de processen;
- Bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden op kwaliteitsgebied;
- Het uitvoeren van interne audits, risico inventarisaties en interne projectevaluaties draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van de organisatie.

Raaak Personeel wil dat processen, zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het kwaliteitshandboek, als zodanig worden uitgevoerd door haar medewerkers. Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.

Alblasserdam, 28-12-2023

Namens de directie,

Nana Verveen
Directeur Finance & Organisatie