

## **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN RAAAK PERSONEEL B.V.**

### **Artikel 1: Definities**

In de onderhavige voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- A. **Raaak:** De besloten vennootschap Raaak Personeel B.V. en iedere daaraan gelieerde vennootschap, alsmede rechtsopvolgers onder bijzondere of algemene titel, waaraan door een wederpartij Goederen of Diensten worden geleverd.
- B. **Wederpartij:** iedere (rechts)persoon (eenmanszaak, vof en samenwerkingsverbanden daaronder mede begrepen) met wie Raaak een overeenkomst heeft gesloten of daarmee in onderhandeling is (geweest).
- C. **Diensten:** alle werkzaamheden die de Wederpartij voor of ten behoeve van Raaak verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet in samenhang met enige levering van Goederen.
- D. **Goederen:** alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan Raaak door de Wederpartij geleverde of nog te leveren zaken, daaronder ook begrepen Programmatuur en Apparatuur.
- E. **Overeenkomst:** iedere schriftelijke overeenkomst, inclusief haar bijlagen, tussen Raaak en de Wederpartij, iedere wijziging of aanvulling mede daaronder begrepen.
- F. **Partijen:** Raaak en de Wederpartij(en) gezamenlijk.
- G. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van Raaak Personeel B.V.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Goederen en/of Diensten aan Raaak.
2. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden.
3. Wijziging(en) van of aanvulling(en) op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij wordt door Raaak uitdrukkelijk van de hand gewezen, zulks ongeacht of Raaak de Goederen of Diensten van Wederpartij heeft aanvaard of betaald.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. Een door de Wederpartij uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding is onherroepelijk en geldig voor minimaal zestig (60) dagen, tenzij uitdrukkelijk met Raaak een andere termijn is overeengekomen. De kosten voor het uitbrengen van een offerte, prijsopgave of ander aanbieding zijn voor eigen rekening van de Wederpartij.
2. Een overeenkomst met Raaak komt tot stand indien Raaak een opdracht bij Wederpartij heeft geplaatst en deze door Wederpartij binnen de door Raaak gewenste opgegeven termijn schriftelijk is bevestigd en/of door onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding door Raaak van een offerte van Wederpartij. Van een rechtsgeldige aanvaarding door Raaak is enkel sprake indien de schriftelijke aanvaarding is geschied door een daartoe (blijkens de registers van de Kamer van Koophandel) bevoegde bestuurder.
3. Alle handelingen en investeringen verricht door Wederpartij in verband met en voor de totstandkoming van een Overeenkomst zijn geheel voor eigen rekening en risico van Wederpartij.

4. Indien tussen Partijen een Overeenkomst voor een bepaalde periode wordt gesloten, geldt dat de duur van de Overeenkomst nooit langer zal zijn dan 12 maanden, tenzij Partijen expliciet een andere, afwijkende duur overeenkomen. Dergelijke Overeenkomsten eindigen derhalve van rechtswege na een periode van 12 maanden zonder dat Partijen gehouden zijn de Overeenkomst op te zeggen. Indien Partijen een dergelijke Overeenkomst wensen te verlengen, treden Partijen daaromtrent tijdig met elkaar in overleg waarbij geldt dat een verlenging nimmer (tenzij anders wordt overeengekomen) langer dan 12 maanden zal duren. Ook vervolgovereenkomsten eindigen derhalve van rechtswege na een periode van 12 maanden.

#### **Artikel 4: Wijzigingen**

1. Offertes en Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een offerte of Overeenkomst wordt uitdrukkelijk mede begrepen eventueel meer- en minderwerk en prijswijzigingen.

#### **Artikel 5: Meerwerk en/of minderwerk**

1. Raaak heeft het recht voorafgaand aan alsook tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wijzigingen aan te brengen in de bestelde Goederen en/of Diensten, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst additionele levering van Goederen en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen, voor zover dit in de gegeven omstandigheid in alle redelijkheid kan worden gevergd.
2. Wederpartij verklaart zich, voor zover zulks mogelijk is, op voorhand bereid om onder dezelfde voorwaarden de gewijzigde Overeenkomst uit te voeren.
3. Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst door Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor Wederpartij een additionele vergoeding zal ontvangen. Deze vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de grondslagen die zijn gebruikt ter bepaling van de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die Wederpartij had kunnen voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst. Indien Wederpartij meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij eerst een begin maken met het uitvoeren daarvan nadat zij 1) een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Raaak en 2) Raaak expliciet en schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de uitvoering van het meerwerk.
4. Indien door de gewijzigde inzichten van Raaak (of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften) de prestaties die Wederpartij op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk, dat voor verrekening/creditering in aanmerking komt. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de hoogte van het minderwerk in overleg worden bepaald.
5. In geval van meerwerk c.q. minderwerk wordt de datum van levering – indien zulks invloed heeft op de (op)leveringstermijn van de Goederen c.q. de duur van het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld. Deze termijn wordt door Wederpartij bij het doen van de offerte zoals hiervoor omschreven in artikel 5.3. schriftelijk aan Raaak medegedeeld, doch uiterlijk binnen 8 dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging.

6. Op het meerwerk zijn de onderhavige Voorwaarden van toepassing, evenals de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Het is Wederpartij niet toegestaan aanvullende/zwaardere voorwaarden te stellen.

#### **Artikel 6: Overdracht van verplichtingen**

1. Wederpartij kan rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de offerte en/of de Overeenkomst slechts met voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Raaak overdragen aan een derde.

#### **Artikel 7: Kwaliteit**

1. Met inachtneming van hetgeen in de offerte en/of Overeenkomst en de eventueel daarbij behorende specificatie is bepaald, dienen de te leveren Goederen:
  - a. Met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de offerte of Overeenkomst is vermeld;
  - b. Van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn en te voldoen aan de verwachtingen die Raaak daaraan mocht ontleen;
  - c. In alle opzichten gelijk te zijn aan de monsters en/of modellen en/of specificaties die door Wederpartij ter beschikking zijn gesteld of zijn verstrekt;
  - d. De prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerkingsniveau etc.) te leveren zoals in de offerte en/of de overeenkomst is omschreven;
  - e. Geheel geschikt te zijn voor het aan Wederpartij door Raaak kenbaar gemaakte doel.
2. Voor wat betreft te leveren Diensten geldt dat Wederpartij garandeert dat te leveren Diensten geheel beantwoorden aan de offerte en/of de Overeenkomst.
3. Het bepaalde uit artikel 7.1 en 7.2 laat onverlet de aansprakelijkheid van Wederpartij uit hoofde van niet tijdige of (niet) behoorlijke nakoming.

#### **Artikel 8: Garantie**

1. Wederpartij garandeert de deugdelijkheid van de door haar afgeleerde Goederen en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:
  - a. De Goederen en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en beschikken over de toegezegde en te verwachten eigenschappen en/o functionaliteiten;
  - b. De Goederen nieuw zijn, van uitstekende kwaliteit en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoeringen de veiligheid biedt die daarvan verwacht mag worden,
  - c. Alle toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving met betrekking tot de Goederen, de verpakkingen daarvan en/of de Diensten in acht zijn genomen.
2. Indien de geleverde Goederen of Diensten niet voldoen aan de overeengekomen vereisten, is Wederpartij daarvoor aansprakelijk en staat het Raaak vrij een herstel van het gebrek of de levering van Goederen zonder gebreken te verlangen, om de Overeenkomst te annuleren of binnen de bestaande wettelijke voorwaarden de koopprijs van de Goederen of Diensten te verlagen om een schadeloosstelling of kostenvergoeding te verlangen.
3. Na herstel van gebreken, c.q. (vervangende) verrichte Diensten vangt een nieuwe garantieperiode aan die gelijk is aan de oorspronkelijke garantieperiode van de Goederen en/of de Diensten en garandeert Wederpartij ter zake van de vervangen of herstelde Goederen c.q. de (te) verrichte(n) Diensten de deugdelijkheid zoals hiervoor omschreven in artikel 8.1.

4. Indien dit voor de voortgang van de bedrijfsvoering van Raaak noodzakelijk is en de Wederpartij niet zelf in staat is de Goederen onverwijld te herstellen of te vervangen en/of vervangende Diensten te verrichten, heeft Raaak het recht om, voor rekening van Wederpartij, voorlopige reparaties te (doen) verrichten c.q. vervangende Diensten te (doen) verrichten.

#### **Artikel 9: Levering**

1. De levering van Goederen en/of de levering van Diensten dient plaats te vinden binnen de tussen partijen overeengekomen termijn(en). De overeengekomen termijnen gelden als fatale termijnen.
2. Indien geen termijn van levering is overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Indien sprake is van overschrijding van de leveringstermijn is Raaak gerechtigd naar vrijer keuze ofwel nakoming te vorderen met schadevergoeding wegens vertraging, ofwel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en haar schade die daaruit voortvloeit op wederpartij te verhalen. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt buitengerechtelijk met een schriftelijke verklaring gericht aan Wederpartij.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats op de overeengekomen locatie.
5. Wederpartij is (tenzij tussen partijen anders is overeengekomen) niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Raaak is gerechtigd Diensten, die ten opzichte van de overeengekomen Diensten slechts ten dele worden verricht, te weigeren.

#### **Artikel 10: Prijzen en betalingen**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, uitgedrukt in Euro's en omvatten alle kosten die verband houden met de nakoming van de verplichtingen van Wederpartij.
2. De overeengekomen prijzen zijn vast, tenzij tussen partijen in verband met een wijziging van de Overeenkomst een gewijzigde prijs is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt, na levering en na ontvangst door Raaak van een correct opgestelde factuur, dertig (30) dagen na 1) acceptatie van de geleverde Goederen of Diensten of 2) ontvangst van de factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt. Betalingen door Raaak ontslaan de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid. Facturen dienen te worden verzonden aan: [facturen@raaakpersoneel.nl](mailto:facturen@raaakpersoneel.nl).
4. Raaak is bevoegd de betaling aan Wederpartij op te schorten indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
5. Indien is overeengekomen dat betaling van Diensten op nacalculatie plaatsvindt, zal wederpartij schriftelijk een specificatie overleggen van haar werkzaamheden. De corresponderende factuur vermeldt daarnaast het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen en/of uren van het personeel van Wederpartij. Daarnaast wordt een duidelijke omschrijving gegeven van de verrichte werkzaamheden met een bijbehorende tijdsverantwoording. Voor zover de dag- en uurtarieven niet inclusief reis- en verblijfskosten zijn, dienen deze eveneens te worden gespecificeerd.
6. Indien voorafgaand aan werkzaamheden op nacalculatie een begroting wordt gegeven door Wederpartij, zal het te factureren bedrag die begroting met maximaal 3% overstijgen.
7. Raaak is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover Wederpartij op te schorten ingeval Raaak gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of niet is nagekomen. Bij een

dispuut over een factuur is Raaak gerechtigd de betaling op te schorten tot het moment dat het dispuut is opgelost. Raaak is te allen tijde gerechtigd de vordingen van Wederpartij op Raaak te verrekenen met haar eigen (al dan niet opeisbare) vordingen op Wederpartij. Wederpartij mag haar verplichtingen jegens Raaak uit hoofde van de Overeenkomst niet verrekenen met enige vordering die zij uit hoofde van enige rechtsbetrekking met Raaak mocht hebben.

8. Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door Raaak omdat Raaak de juistheid van de factuur betwist of omdat Raaak van oordeel is dat Wederpartij tekort is geschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de offerte of de Overeenkomst, maakt niet dat Wederpartij gerechtigd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
9. Raaak is te allen tijde gerechtigd om facturen van Wederpartij door een door Raak aan te wijzen (register)accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Wederpartij zal op eerste verzoek van Raaak alle gevraagde medewerking aan de aan te wijzen accountant verlenen. Voornoemde controle is vertrouwelijk en reikt niet verder dan onafhankelijke verificatie van de facturen. Mocht blijken dat geen onvolkomenheden waarneembaar zijn in de facturen van Wederpartij, dan komen de kosten voor de in dit artikellid genoemde controle voor rekening van Raaak. In alle andere gevallen komen de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij. Raaak is gerechtigd om gedurende het accountantsonderzoek de betaling van facturen waarover geen overeenstemming bestaat op te schorten.

#### **Artikel 11: Beoordeling en acceptatie**

1. Raaak zal de resultaten van de geleverde Diensten en de kwaliteit van de geleverde Goederen van Wederpartij gedurende een periode van 30 dagen na levering beoordelen. Indien Raaak de resultaten als voldoende beoordeeld, zal dit schriftelijk aan Wederpartij worden bevestigd. Indien de werkzaamheden niet als voldoende worden beoordeeld, zal ook dit binnen dezelfde periode (voornoemd) schriftelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Raaak is gerechtigd de beoordeling van Goederen en Diensten door derden te laten beoordelen.
2. Raaak is niet gehouden tot enige betaling voordat acceptatie van de geleverde Goederen of Diensten heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend, waar en wanneer dan ook, ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten berusten bij Raaak. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Wederpartij op het moment van het ontstaan daarvan aan Raaak overgedragen, welke overdracht door Raaak reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
2. Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Raaak toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Wederpartij aan Raaak een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Wederpartij garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van voornoemd gebruiksrecht.
3. Alle van Raaak afkomstige zaken, lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop (intellectuele) eigendomsrechten van Raaak rusten, alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door

Raaak aan Wederpartij, blijven eigendom van Raaak. Wederpartij verkrijgt een strikt persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie om de hiervoor bedoelde gegevens en materialen voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Raaak is het gebruik van dergelijke gegevens en materialen voor en/of door derden verboden.

4. Voor zover voor de overdracht van de rechten zoals hiervoor omschreven in artikel 12.1 op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Wederpartij Raaak reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Raaak aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
5. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 12.1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Raaak berusten. In alle gevallen mag Raaak het bij de offerte of de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
6. Wederpartij doet afstand jegens Raaak van alle eventueel aan hem, wederpartij, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens Raaak van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
7. Wederpartij garandeert aan Raaak dat (onderdelen van) de geleverde Goederen of Diensten geen inbreuk maken op enig recht van derden (waaronder die van intellectueel eigendom), dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, alsmede dat het gebruik ervan ook op andere wijze niet onrechtmatig is ten opzichte van derden.
8. Wederpartij vrijwaart Raaak tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die Raaak in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
9. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Raaak, indien derden Raaak ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd haar verdere reden jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van haar recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Raaak geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Wederpartij.
10. Voor zover Raaak niet de (intellectuele) eigendomsrechten toekomt op Goederen en/of resultaten van Diensten, verleent Wederpartij Raaak het recht de geleverde Goederen en/of resultaten van Diensten te gebruiken te (doen) onderhouden en/of te verbeteren.
11. Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 12.1 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Raaak worden tegengeworpen en verstrekt Wederpartij ter zake aan Raaak, om niet, een

niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstelling.

### **Artikel 13: Tekortkoming(en) en ontbinding**

1. Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van (een of meerdere verplichtingen) uit de Overeenkomst en nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is of in redelijkheid mag worden aangenomen dat Wederpartij de Overeenkomst niet tijdig en/of behoorlijk zal nakomen, heeft Raaak het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten, de Overeenkomst per direct te ontbinden.
2. In alle overige gevallen heeft Raaak de vrije keuze, na Wederpartij in gebreke te hebben gesteld met opgaaf van een redelijke termijn tot nakoming, Wederpartij te sommeren de tot dat moment (ondeugdelijke of tardieve) verrichte prestatie voor rekening en risico van Wederpartij ongedaan te maken, voor rekening en risico van Wederpartij de prestatie zelf (opnieuw) te (doen) verrichten dan wel ongedaan te (doen) maken of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Onverminderd hetgeen hierboven is opgenomen, wordt de Overeenkomst ontbonden door een schriftelijke verklaring wanneer Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek van Wederpartij (natuurlijk persoon) door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling (of enige vorm van buitenwettelijke schuldhulpverlening), dan wel wanneer door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
4. Onverminderd alle aan haar toekomende (overige rechten) heeft Raaak in de situaties zoals omschreven in de artikel 13.1 tot en met 13.3 het recht al haar verplichtingen uit hoofde van (een) met Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) op te schorten.
5. Raaak kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand, zonder vervolgens gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade of andere kosten.
6. Indien sprake is van (een) tekortkoming(en) zijdens Wederpartij zijn alle vorderingen die Raaak heeft op Wederpartij per direct ineens en volledig opeisbaar.
7. Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding, zal niet tot gevolg hebben dat de rechten en plichten van Partijen op grond van de artikelen uit de Voorwaarden die naar hun aard zijn bedoeld om voort te leven, eindigen. Tot voortdurende artikelen behoren in ieder geval de artikelen omtrent garantie, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Wederpartij stelt Raaak volledig schadeloos voor alle schade, waaronder verdragingschade, gevolgschade, winstderving etc. aan zaken of personen die voor Raaak, haar personeel of haar klanten ontstaat ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Wederpartij en/of onrechtmatig handelen door Wederpartij, diens personeel of andere (hulp)personen.
2. Wederpartij vrijwaart Raaak tegen alle aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.
3. Raaak is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door Wederpartij, met uitzondering van schade die ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Raaak.

### **Artikel 15: Verzekering**

1. Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de volgende risico's:
  - a. Beroepsaansprakelijkheid;
  - b. Bedrijfsaansprakelijkheid.
2. Wederpartij zal Raaak op eerste verzoek onverwijld inzage verschaffen in de betreffende polissen (en de bijbehorende polisvoorwaarden), dan wel een verzekeringscertificaat te overleggen, waaruit volgt dat Wederpartij adequaat verzekerd is.
3. Wederpartij verplicht zich, indien zij door Raaak aansprakelijk is gesteld, alle aanspraken ter zake van uitkering(en) en verzekeringspenningen op eerste verzoek van Raaak aan Raaak te cederen.

### **Artikel 16: Geheimhouding**

1. Wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raaak. Tevens is Wederpartij gehouden tot geheimhouding omtrent alle zaken waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennisneemt en waarvan hij redelijkerwijs kan beseffen dat deze geheim of vertrouwelijk zijn, tenzij deze zaken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan derden bekend dienen te worden gemaakt. Wederpartij staat ervoor in dat zijn werknemers en derden door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
2. Wederpartij is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins het bestaan van de Overeenkomst en/of de rechtsrelatie met Raaak aan derden bekend te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Raaak.
3. Fotograferen, filmen, het maken van (andere)geluids- en/of beeldopnamen en alle andere vormen van registratie door Wederpartij op of van(af) de terreinen/kantoren van Raaak is verboden, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe door Raaak is verleend. Wederpartij staat ervoor in dat zijn werknemers en derden door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zich aan dit verbod zullen houden.
4. Bij overtreding van het bepaalde in de voorgaande artikelleden zal Wederpartij aan en ten behoeve van Raaak een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van EUR 25.000,-- voor iedere overtreding vermeerderd met een boete van EUR. 5.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Raaak op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. Raaak is gerechtigd tegelijkertijd nakoming te vorderen van dit boetebeding als van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is.

### **Artikel 17: Persoonsgegevens**

1. Indien Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Raaak verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker aangemerkt en gelden de bepalingen van dit onderhavige artikel (artikel 17) tevens als verwerkingsovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wederpartij zal ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de schriftelijke instructies van Raaak, of (indien deze instructies niet schriftelijk worden gegeven) conform de relevante wet- en regelgeving. Wederpartij zal ontvangen persoonsgegevens niet anders (doen) gebruiken dan ter uitvoering van de Overeenkomst.



2. Werknemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Raaak heeft het recht deze maatregelen op kosten van Wederpartij periodiek te controleren en evalueren. Werknemer zal na afloop van de verwerkingsdiensten alle persoonsgegevens aan Raaak terugbezorgen of wissen, zulks naar keuze van Raaak, tenzij opslag wettelijk verplicht is.
3. Op diens eerste verzoek zal Wederpartij meewerken met Raaak en alle informatie ter beschikking stellen die Raaak in staat stelt diens eigen wettelijke verplichtingen na te komen en dit te kunnen aantonen. Het is Wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij gebruik te maken van (sub)verwerkers. In het geval dat Raaak wel toestemming geeft, zal Wederpartij er zorg voor dragen dat aan deze (sub)verwerkers dezelfde voorwaarden worden opgelegd als genoemd in dit artikel.
4. Wederpartij zal, ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover hij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Raaak worden geretourneerd. Wederpartij zal alle kopieën en back-ups van de gegevens waarover hij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze (blijvend) noch voor Wederpartij, noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.
5. Wederpartij garandeert dat, voor zover van toepassing, wordt voldaan aan diens eigen wettelijke en contractuele verplichtingen uit dit artikel. Wederpartij is jegens Raaak aansprakelijk voor schade, welke dan ook, voortvloeiend uit de onzorgvuldige verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Wederpartij (in diens rol als verwerker of anderszins) vrijwaart Raaak ter zake van enige claim van derden (waaronder boetes van handhavende instanties) die direct of indirect voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van diens uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten, waarop de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor Goederen geldt dat het Weens koopverdrag niet van toepassing is.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met enige Overeenkomst, waarop deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels zich daartegen verzetten.